

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Soutien régional aux employeurs d'apprentis

### Le Service des aides individuelles à l'emploi et à la formation répond à vos questions :

#### Q : Comment créer mon espace personnel sur le portail employeur ?

- **R :** Pour créer votre espace personnel sur le portail employeur, il vous suffira :
  - ✓ de vous munir des informations nécessaires à l'enregistrement de votre compte personnel (numéro de SIRET et référence dossier).
  - ✓ de renseigner tous les champs obligatoires (numéro de SIRET, référence dossier, civilité, numéro de téléphone, adresse e-mail et mot de passe).

#### Q : Comment valider mon compte ?

- **R :** Pour valider votre compte, il vous suffit de cliquer sur le lien envoyé à l'adresse e-mail que vous avez communiquée lors de votre inscription.
  - ✓ **Attention :** ce lien restera actif pendant 24 heures. Passé ce délai, il vous faudra renouveler toute la création de procédure de votre compte.

#### Q : Je n'arrive pas à me connecter ?

**R :** Pensez à vérifier votre adresse e-mail ainsi que votre mot de passe saisi initialement. Pensez également à respecter les majuscules et / ou minuscules. Si vos problèmes persistent, une permanence téléphonique est à votre disposition au **04.91.57.58.59**.

- ✓ du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30,
- ✓ le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h00.

#### Q : J'ai oublié mon mot de passe ?

- **R :** Dans ce cas, il convient de réinitialiser votre mot de passe.

#### Q : Comment réinitialiser mon mot de passe ?

- **R :** Rendez-vous à l'accueil de votre espace personnel, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Vous recevrez sur votre boîte mël un lien qui vous permettra de le réinitialiser.

### Pour contacter le Service des aides individuelles à l'emploi et à la formation :

- Une permanence téléphonique est à votre disposition au **04.91.57.58.59**.

- du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30,
- le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h00.

Par mël à l'adresse [sea@info-regionpaca.fr](mailto:sea@info-regionpaca.fr). Pensez, dans ce cas, à fournir toutes les informations nécessaires pour vous identifier (le numéro de SIRET, le numéro de contrat et la référence du dossier qui vous a été communiquée par la Région)